



**CONSILIUL JUDEȚEAN CLUJ**  
**DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ**  
**ȘI PROTECȚIA COPILULUI CLUJ**  
**Cod operator de date cu caracter personal 16190**  
**Nr. 3160 din 29.01.2020**

**Aprob,**  
**Director General**  
**Claudiu Daniel TĂMAȘ**

**CAIET DE SARCINI**

**Informații privind Autoritatea Contractantă:**

Denumire: Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj

Adresa: General Eremia Grigorescu Nr: 37-39 Localitate: Cluj-Napoca

E-mail: [achizitii@dgaspc-cluj.ro](mailto:achizitii@dgaspc-cluj.ro)

Cod poștal: 400304 Telefon: 0264/420146 Fax: 0264/420602

**A. OBIECTUL ACHIZIȚIEI**

Servicii de întreținere și reparare (mentenanță) rețea telefonică de interior, aparate telefonice și faxuri din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj.

Rețelele telefonice existente sunt:

- Centrala telefonica tip L.D.K. cu 12 linii exterioare si 92 de linii interioare la Sediul DGASPC Cluj de pe Str. General Eremia Grigorescu, nr.37-39 din Cluj-Napoca;
- Centrala telefonica Aria Soho cu 3 linii exterioare si 16 linii interioare la C.C.S.C.H - Casele de tip Familiar Cluj-Napoca de pe Str.Fabricii de Zahar nr. 49-51;
- Centrala telefonica Aria Soho cu 3 linii exterioare si 8 linii interioare la Complex de Servicii Comunitare destinat persoanelor Adulte Campia Turzii – CPV Campia Turzii, Str.G.Baritiu, nr.57A;
- Centrala telefonica Panasonic cu 8 linii exterioare si 30 linii interioare la Centrul Comunitar Judetean de pe str. Albert Einstein, nr.14 din Cluj-Napoca.

## **B. SERVICII SOLICITATE**

- Număr de intervenții de service incluse lunar în valoarea abonamentului: **Nelimitat**
- O intervenție cuprinde 1 (una) deplasare la o locație a Beneficiarului și maximum 2(doua) ore de lucru, efectuate de maximum 2 (doua) persoane alocate din partea Executantului.
- Numărul de intervenții se calculează prin multiplii acestui interval de timp, rotunjindu-se în sus.
- Termenul de prezentare la intervenție (denumit și "timp de reacție"): maximum 8 (opt) ore de la solicitarea unei persoane abilitate de Beneficiar, cel mult a doua zi lucrătoare;
- Intervalul de aplicabilitate (intervalul de zile și ore la care se aplică timpul de prezentare la intervenție): Luni – Vineri, între 8,00 și 16,00.

### **La centrala telefonica:**

Diagnosticarea și remedierea defecțiunilor care apar;  
Reprogramarea (reconfigurarea) centralei  
Întreținerea (curățarea) periodică;  
Înlocuirea temporară cu o centrală proprietatea Executantului, până la remedierea defecțiunilor;  
Administrarea softului de control a convorbirilor;  
Instruirea personalului clientului pentru utilizarea facilităților oferite de centrala telefonică;  
Consultanță acordată clientului pentru îmbunătățirea modalității de comunicare prin centrala telefonică.

### **La aparate telefonice:**

Diagnosticarea și remedierea defecțiunilor care apar;  
Întreținerea (curățarea) periodică;  
Înlocuirea temporară cu aparate telefonice proprietatea Executantului, până la remedierea defecțiunilor.

### **La rețeaua telefonică:**

Diagnosticarea și remedierea defecțiunilor care apar (înlocuire cabluri, prize, reconectorizarea și sertizarea cablurilor, etc.);  
Teste și evaluări de performanță a rețelei.  
Modificări și extinderi ale rețelei la toate echipamentele aflate în perioada de garanție;  
Asistența tehnică "on-site";  
Deplasare "on-site" pentru rezolvarea defecțiunilor sau preluarea echipamentelor defecte;

Solicitarea de către Beneficiar și confirmarea pe fișele de intervenție a oricărei astfel de operațiuni dintre cele de mai sus se contorizează ca și ore de intervenție solicitate și executate.

Materialele, echipamentele, piesele de schimb sau subansamblele înlocuite cu ocazia reparațiilor sau cu ocazia eventualelor extinderi sau reinstalări/reconfigurări cerute de Beneficiar, se vor factura separat.

Condiție obligatorie de participare: Pentru ca timpul de reacție al prestatorului în cazul intervențiilor să nu fie deficitar, el trebuie să aibă sediul firmei (sau punctul de lucru) la mai puțin de 60 km față de toate locațiile, unde va interveni în urma solicitării beneficiarului.

### **C. GARANȚII**

Garanția oferită după reparația echipamentului este de 90 zile în condițiile exploatării corecte a echipamentului în concordanță cu prescripțiile Manualului de exploatare elaborat de fabricantul acestuia.

### **D. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI**

DGASPC Cluj are obligația de a asigura accesul specialiștilor desemnați de firmă la locurile și în încăperile unde sunt instalate echipamentele.

Beneficiarul va verifica funcționarea echipamentelor după efectuarea intervențiilor de către prestator.

Beneficiarul va confirma procesul verbal de efectuare a reviziei lunare, anexă la factură, numai dacă lucrările au fost efectuate în conformitate cu dispozițiile prezentului Caiet de sarcini și a clauzelor contractuale.

Șef Serviciu Achiziții Publice, Proiecte, Sănătate,  
Securitate în Muncă și Situații de Urgență  
Monica LUȚAI

Întocmit/Redactat: Consilier Achiziții Publice : Andra PINTILIE