



**CONSILIUL JUDEȚEAN CLUJ
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIA COPILULUI CLUJ**

Cod operator de date cu caracter personal 16190

Serviciul Achiziții Publice, Proiecte, Sănătate, Securitate în Muncă
și Situații de Urgență

Nr. 3829 Data 27.01.2021

Aprob,
Director General
Nicoleta MOLNAR



CAIET DE SARCINI

I. Informații privind Autoritatea Contractantă:

Denumire: Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj

Adresa: General Eremia Grigorescu Nr: 37-39 Localitate: Cluj-Napoca

E-mail: achizitii@dgaspc-cluj.ro

Cod poștal: 400304 Telefon: 0264/420146 Fax: 0264/420602

II. Scopul achiziției

Autoritatea contractantă intenționează să achiziționeze servicii de reparare și întreținere calculatoare și rețea de date, pentru echipamentele informatice aflate la sediul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Cluj și la subunitățile acesteia, precizate în anexa 2 la prezentul caiet de sarcini.

III: Obiectul contractului:

Prestatorul trebuie să efectueze servicii de asistență tehnică pentru produsele de tehnică de calcul și rețele informatice, cod CPV 50300000-8 - Servicii de reparare și de întreținere și servicii conexe pentru computere personale, pentru echipament de birotică, pentru echipament de telecomunicații și pentru echipament audiovizual (Rev.2), detaliate în anexa 1 la prezentul caiet de sarcini, pentru următoarele echipamente:

-calculatoare: 361 bucăți

-laptopuri: 113 bucăți

-servere: 4 bucăți

IV. Obligațiile prestatorului:

Prestatorul va executa activități de curățare, întreținere și mentenanță pentru fiecare echipament aparținând beneficiarului, va evita defectele accidentale ale echipamentelor pe perioada de intervenție service. Garanția pieselor înlocuite și a manoperei oferite după reparația echipamentului a pieselor achiziționate prin prestator, este de minim 6 (șase) luni, în condițiile exploatării corecte a echipamentului, în concordanță cu prescripțiile manualului de exploatare elaborat de fabricantul acestora;

Prestatorul va prelua echipamentele ce urmează a fi reparate de la sediul DGASPC Cluj și subunitățile acestuia din județ.

Prestatorul va desemna o persoană de contact care va prelua și înregistra solicitările primite de la DGASPC și unitățile subordonate.

Firma prestatoare trebuie să posede spațiu de depozitare și stocuri locale de piese de schimb pentru remedierea rapidă a echipamentelor defecte.

Prestatorul va interveni în maxim 24 de ore de la sesizare, în cazul unor defecțiuni apărute la produsele de tehnică de calcul din dotarea beneficiarului și în maxim 1 oră pentru probleme ce afectează funcționalitatea unui server sau a rețelei informatice, la sediul situat pe strada G-ral Eremia Grigorescu, nr. 37-39, Cluj-Napoca, iar la celelalte unități intervenția se va face pe bază de programare, dar nu mai târziu de 24 ore lucrătoare.

Intervențiile prestatorului vor avea loc în cadrul programului zilnic de lucru, de luni până joi între orele 7³⁰-16⁰⁰ și vineri între orele 7³⁰-13³⁰.

Numărul de intervenții tehnice pe care beneficiarul le poate solicita prestatorului este nelimitat.

Intervențiile în atelierul propriu al operatorului sau alte operații/reparații de anvergura, se vor efectua în baza unui deviz de reparație, în urma acordului dat de către beneficiar.

V. Clauze contractuale obligatorii :

Contractul de servicii este valabil de la data semnării de ambele părți până la data de 31.12.2021, cu posibilitatea de a fi prelungit cu un act adițional pentru o perioadă de până la 3 luni.

Termenul de plată al serviciilor prestate este de 30 de zile de la data primirii facturii fiscale.

Nu se admite cesionarea drepturilor dobândite prin contract de către furnizor către terți. În cazul în care ofertantul intenționează să subcontracteze o parte a contractului, va prezenta o dată cu oferta și această intenție.

Pentru nerespectarea totală sau parțială sau pentru executarea defectuoasă a vreuneia dintre clauzele contractuale, partea vinovată se obligă să plătească celeilalte daune-interese.

Șef Serviciu: Monica Luțai
Întocmit/Redactat: consilier v.p. Andra Pintilie

ANEXA 1

Oferta financiara

Rețelistică

NR.CRT	DENUMIRE PRODUS	PREȚ LEI/FĂRĂ TVA
1	Proiectare rețea structurată	
2	Sertizări mufe UTP	
3	Montare prize UTP	
4	Pozare cablu simplă	
5	Pozare cablu cu canal de cablu	
6	Montat jgheab sau canal de cablu7	
7	Montare si instalare HUB/SWITCH	
8	Montare și cablare patch panel date 16 port-uri	
9	Montare și cablare patch panel date 24 port-uri	
10	Montare cabinet metalic (rack)	
11	Testare conexiune de internet/rețea	
12	Configurare router simplă (internet, wireless etc)	
13	Configurare calculator pe rețea/internet	

Harwdare și software

NR.CRT	DENUMIRE PRODUS	PREȚ LEI/FĂRĂ TVA
1	Instalare Windows	
2	Instalare Windows 2003,2008 SERVER	
3	Instalare-Reinstalare-Actualizare Pachet OFFICE	
4	Configurare Sistem de Operare	
5	Configurare Windows	
6	Instalare diverse drivere (suport existent)/calculator	
7	Instalare componente periferice (include atât driver-ul cât și montatul lui	
8	Instalare/Actualizare program software	
9	Instalare/Actualizare program antivirus	
10	Devirusare simplă (antivirus) -nu include reinstalarea aplicațiilor corupte	
11	Devirusare prin reinstalarea sistemului	
12	Transfer de date HDD, USB și altele	

13	Back-up date pe CD, DVD	
14	Clean UP –rezolvare fișiere corupte, registrii corupti	
15	Repartiționare HDD	
16	Import/Export de mesaje/contacte	
17	Montat calculator	
18	Instalare hard disk cu partiționare și formatare	
19	Instalare componentă (cpu+placă de bază)	
20	Instalare componentă (placă video, placă de sunet, taste, mouse, modem de rețea, etc)	
21	Instalare componentă (memorie, sursă alimentare, cd-rom)	
22	Instalare periferice (imprimantă, scanner, etc)	
23	Deprăfuire/curățare calculator	
24	Aplicare spray de contacte	
25	Aplicare ulei de mecanică fină	
26	Transport calculator (în Cluj-Napoca) lei/bucata	
27	Transport calculator (în județ) lei/km	

ANEXA 2

UNITĂȚI REZIDENȚIALE ȘI DE ZI PENTRU COPII AFLATE ÎN SUBORDINEA DGASPC CLUJ

1. COMPLEX DE SERVICII DESTINAT PROTECȚIEI COPILULUI NR. 2 OBLIO CLUJ - NAPOCA

Adresa: Cluj-Napoca, Str. 11 Octombrie, nr. 5

Tel: 0264 536 876

Fax : + 40 264 536 876

2. CENTRUL DE PRIMIRE A COPILULUI ÎN REGIM DE URGENȚĂ "GAVROCHE", CLUJ-NAPOCA

Adresa: Cluj-Napoca, str. G-ral Eremia Grigorescu, nr. 37 - 39

Tel: 0264 420 146, int 500

3. COMPLEX DE SERVICII PENTRU RECUPERAREA COPIILOR CU HANDICAP NEURO-PSIHIC UȘOR
SI MEDIU NR. 9 „ȚĂNDĂRICĂ”

Adresa: Cluj-Napoca, Str. Sunătoarei, nr. 4

Tel/fax: 0264 429 023

4. COMPLEX DE SERVICII PENTRU RECUPERAREA COPIILOR CU HANDICAP NEURO-PSIHIC SEVER
NR. 10 "PINOCCHIO"

Adresa: Cluj-Napoca, str. Hașdeu, nr. 10

Tel/fax: 0264 431 925

5. CASA DE TIP FAMILIAL "SFANTA ELENA", APAHIDA

Adresa: Apahida, str. Horea, nr. 22-24

Tel: 0264 231 122

6. CASE DE TIP FAMILIAL HUEDIN

„AMICII”

Adresa: Str. Trandafirilor, nr. 33, Tel/fax: 0264 351 529,

„CUORE”

Adresa: Str. Salcâmului, nr. 33

Tel: 0264 352 177

„PHOENIX”

Adresa: Str. Salcâmului, nr. 17, Tel: 0264 353 504

”ELSA”

Adresa: Huedin, str. Avram Iancu, nr. 41

Tel./Fax: 0264 354 368

”ANNA”

Adresa: Huedin, str. Avram Iancu, nr. 41

Tel./Fax: 0264 354 368

7.CENTRUL JUDEȚEAN DE INTERVENȚIE PENTRU COPILUL ABUZAT CLUJ –CASUȚA PERLINO

Adresa: Cluj-Napoca, str. Avram Iancu, nr. 56

Tel/fax: 0264 557 488

8.CENTRU PENTRU REABILITARE SOCIALĂ ȘI PRIMIRE ÎN REGIM DE URGENȚĂ A VICTIMELOR TRAFICULUI DE PERSOANE CÂMPIA TURZII, CÂMPIA-TURZII

Adresa : Câmpia-Turzii, str. Aurel Vlaicu, nr. 21 A

Tel: 0264 365 506

● CENTRU PENTRU REABILITARE SOCIALĂ ȘI PRIMIRE ÎN REGIM DE URGENȚĂ A VICTIMELOR TRAFICULUI DE PERSOANE CLUJ-NAPOCA

Adresa : Cluj-Napoca, str. Aurel Vlaicu, nr. 27

Tel: 0264 594 941

9. ADĂPOSTUL DE ZI ȘI DE NOAPTE PENTRU COPIII STRĂZII “ARLECHINO”

Adresa: Cluj-Napoca, str. Fabricii de zahăr, nr. 49-51

Tel/fax: 0264 447 916

10.CASA DE TIP FAMILIAL “NEGHINIȚĂ”, FLOREȘTI

Adresa: Florești, str. Horea, nr. 53/I

Tel: 0264 265 005

11. ADĂPOST DE ZI ȘI DE NOAPTE PENTRU COPIII STRĂZII TURDA

Adresa: Turda, str. Câmpiei, nr. 51 A

Tel.: 0264 320 112

12. UNITĂȚI DE TIP FAMILIAL TURDA

Locații:

- Unitatea 1: Turda, str. Lianelor nr.1 ap.4, 0264 313194,
- Unitatea 2: Turda, str. Macilor, nr.20, ap.64, 0264 313151,
- Unitatea 3: Turda, str. Macilor nr. 16, ap.27, 0264 313213
- Unitatea 4: Turda, str. Lotus, nr. 6, ap. 17, 0264 313244

13.UNITĂȚI DE TIP FAMILIAL GHERLA

Locații:

- UTF 1, str. Gelu nr. 38, ap. 27, 0264 244572,
- UTF 2, str. Stăruinței nr. 10, ap. 39,
- UTF 3, str. Staruintei nr. 15, ap. 35,
- UTF 4, str. Stejarului nr. 6 , ap. 16,
- UTF 5, str. Dumbravei, nr. 71,
- UTF 6, str. Grădinarilor, nr. 18,
- UTF 7, str. Dragoș Vodă, nr. 45A,

- UTF 8, str. Vladimirescu, nr. 70A,
- UTF 9, str. Alexandru Vlahuță, nr. 18, ap. 5,
- UTF 10, str. Teilor, nr. 2A,
- UTF 11, str. Hașdății, nr. 18A, 0264 243106,

14.CENTRUL MATERNAL „LUMINIȚA”, CLUJ -NAPOCA

Adresa: Cluj-Napoca, str. G-ral. Eremia Grigorescu, nr. 37-39

Tel/fax 0264 420 146, 0264 420 147, int.600

15.CENTRUL DE ZI SI MATERNAL, CÂMPIA-TURZII

Adresa: Câmpia Turzii, Piața Mihai Viteazul, nr 1A

Tel/ fax: 0264 369 628

16.CASE DE TIP FAMILIAL CLUJ-NAPOCA

- Casa de tip familial 1

Adresa: Cluj-Napoca, str. Fabricii de Zahăr, nr 49-51

Tel/fax: 0264 410 201

- Casa de tip familial 2

Adresa: Cluj-Napoca, str. Fabricii de Zahăr, nr 49-51

Tel/fax: 0264 410 201

- Casa de tip familial 3

Adresa: Cluj-Napoca, str. Fabricii de Zahăr, nr 49-51

Tel/fax: 0264 410 201

- Casa de tip familial Târnavelor

Adresa: Cluj-Napoca, Str. Nirajului, nr. 2A

- Casa de tip familial Grigorescu

Adresa: Cluj-Napoca, Str. G-ral Eremia Grigorescu, nr. 37-39

UNITĂȚI REZIDENȚIALE ȘI DE ZI PENTRU PERSOANE ADULTE AFLATE ÎN SUBORDINEA DGASPC CLUJ

17. CENTRUL DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ, CLUJ-NAPOCA

Adresa: Cluj-Napoca, Bd. 21 Decembrie 1989, nr.138

Tel/Fax: 0264 413 877; 0264 410 624

18. CENTRUL DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ CÂȚCĂU

Adresa: com. Cățcău, nr. 90A, Tel/fax: 0264 225 306, 0264 225 106

19. LOCUINȚE PROTEJATE, CÂȚCĂU

Adresa: com. Cățcău, nr. 90A/B

Tel/fax: 0264 225 088

20.CENTRUL DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ, LUNA DE JOS

Adresa: com. Dăbâca, sat Luna de Jos, str. Principală, nr. 17

Tel/fax: 0264 263 533

21.CENTRUL DE ÎNGRIJIRE ȘI ASISTENȚĂ "SFÂNTUL NICOLAE", MOCIU

Adresa: com. Mociu, str. Principală, nr. 127

Tel/fax: 0264 235 566

22.CENTRUL DE ABILITARE ȘI REABILITARE NEURO-PSIHIATRICĂ, GHERLA

Adresa: Gherla, str. Plugarilor, nr. 2

Tel/fax: 0264 241 648

23. CENTRUL PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE GHERLA

Adresa: Gherla, str.1 Decembrie 1918, nr. 46

Tel/fax: 0264 241 697

24. CENTRUL PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE, RECEA CRISTUR

Adresa: Com Recea Cristur, str. Principală, nr 166

Tel Fax: 0264 227 629

25.COMPLEXUL DE SERVICII COMUNITARE DESTINAT PERSOANELOR ADULTE, CÂMPIA TURZII

- Centru de primire în regim de urgență a victimelor violenței in familie și copiilor acestora

Adresa: Câmpia Turzii, str. Gh. Barițiu, nr. 57

Tel/fax: 0264 368 462

- Centru de primire în regim de urgență pentru persoanele aflate în dificultate

Adresa: Câmpia Turzii, str. Gh. Barițiu, nr. 57

Tel/fax: 0264 368 462

- Centru pentru persoane vârstnice

Adresa: Câmpia Turzii, str. Gh. Barițiu, nr. 57

Tel/fax: 0264 368 462

26.CENTRUL DE RECUPERARE ȘI REABILITARE NEUROPSIHIATRICĂ JUCU

Adresa: Com. Jucu, Str. Principală, nr. 467

Tel: 0264 233 087

27.CENTRUL COMUNITAR JUDEȚEAN - COMPLEX DE SERVICII SOCIALE COMUNITARE PENTRU COPII ȘI ADULȚI CLUJ

Adresa: Cluj Napoca, str. Albert Einstein, nr. 14

Tel: 0264 434 200