

119, numarul unic destinat cazurilor de abuz impotriva copiilor a devenit operational la nivelul judetului Cluj începând cu data de 05.01.2022. Este, noul serviciu de telefonie, unic la nivel național, destinat sesizării cazurilor de abuz împotriva copiilor.

Prin apelarea numărului unic **119**, disponibil în toate rețelele publice de comunicații din România, vor putea fi raportate către consilierii din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului (D.G.A.S.P.C.) Cluj cazurile de abuz, exploatare, neglijare și forme de violență asupra copiilor

Numărul **119** funcționează în regim de permanență, fiind disponibil continuu, 24/24h, 7 zile pe săptămână, inclusiv în perioada sărbătorilor legale.

Totodată, D.G.A.S.P.C. Cluj dispune de o echipă mobilă care poate interveni în teren pentru verificarea sesizărilor preluate pe **119** precum și de psihologi specializați care procedează deîndată la consilierea telefonică a copilului pe problematică specifică abuzului.